



Geboren am  
13.07.1989 in Bremen



Dynabryx Consulting GmbH (i.G.)  
Sandbergweg 24  
27711 Osterholz-Scharmbeck



+49 172 76 84 462



marco.gabrych@dynabryx.de



www.dynabryx.de

# MARCO GABRYCH

D365 Senior Consultant

## ÜBER MICH

Ich verfüge über mehr als 18 Jahre Erfahrung in der IT und habe mein Wirtschaftsinformatikstudium im Jahre 2022 erfolgreich absolviert.

Die IT sowie die Zusammenarbeit mit Menschen haben mich schon immer inspiriert und motiviert.

Seit über acht Jahren stehe ich auf der Beraterseite im CRM-Umfeld, nachdem ich zuvor umfangreiche Erfahrungen als Anwender sammeln konnte.

In Projekten habe ich unterschiedliche Rollen übernommen, darunter Product Owner, Projektleiter, Solution Architect, Technical Consultant und Functional Consultant.

Ich bin erfahren in der Arbeit mit agilen Projektmethoden und verfüge über tiefgehende Kenntnisse in den gängigsten Microsoft Dynamics 365 Modulen, insbesondere Sales, Customer Insights – Journeys und Customer Service. In diesen Modulen habe ich Kunden unterschiedlichster Größen und Branchen betreut – vom Commercial-Umfeld über Non-Profit-Organisationen bis hin zu Bildungseinrichtungen (Education).

Zuletzt war ich als Teamleiter tätig.

## MEINE PROJEKTDEVISE

Für mich sind erfolgreiche Projekte weit mehr als nur technische Umsetzung. Nachhaltige Ergebnisse entstehen dann, wenn Menschen gemeinsam Verantwortung übernehmen, klar kommunizieren und an tragfähigen Lösungen arbeiten.

Deshalb lautet meine Projektdevise:

**„Technologie kann viel. Aber echte Projekterfolge entstehen durch Menschen, die gemeinsam Lösungen schaffen.“**



Dynabryx Consulting GmbH  
(i.G.)  
Sandbergweg 24  
27711 Osterholz-Scharmbeck



+49 172 76 84 462



marco.gabrych@dynabryx.de



www.dynabryx.de

## PROJEKTERFAHRUNGEN

04 / 2024 – 12 / 2025

Branche: **Industrieküchen**

Product Owner & Project Lead

### Verantwortlichkeiten:

- Erstellung & Priorisierung des Backlogs
- Abstimmung mit Stakeholdern aus Fachbereichen, Management und IT
- Gesamtverantwortung für Planung, Steuerung und Delivery
- Roadmap-, Release-, Budget- & Ressourcenplanung
- Moderationsdurchführung (Plannings, Reviews, Schulungen)
- Sicherstellung der Produktqualität
- Steuerung der technischen Umsetzungen
- Begleitung von Testing, Abnahmen und Go-Live
- Sicherstellung der Einhaltung von Projektzielen, Zeitplan und Qualität

### Technologischer Umfang:

- Microsoft Dynamics 365 Sales & Customer Service
- JIRA, Confluence
- Power Pages
- Power Point
- Azure DevOps
- C#, JavaScript

09 / 2022 – 12 / 2025

Branche: **IT Security**

Product Owner & Project Lead

### Verantwortlichkeiten:

- Erstellung & Priorisierung des Backlogs
- Abstimmung mit Stakeholdern aus Fachbereichen, Management und IT
- Gesamtverantwortung für Planung, Steuerung und Delivery
- Roadmap-, Release-, Budget- & Ressourcenplanung
- Moderationsdurchführung (Plannings, Reviews, Schulungen)
- Sicherstellung der Produktqualität
- Steuerung der technischen Umsetzungen
- Begleitung von Testing, Abnahmen und Go-Live
- Sicherstellung der Einhaltung von Projektzielen, Zeitplan und Qualität

### Technologischer Umfang:

- Microsoft Dynamics 365 Sales & Customer Service
- JIRA, Confluence
- Power Pages
- Power Point
- Azure DevOps
- C#, JavaScript



Dynabryx Consulting GmbH  
(i.G.)  
Sandbergweg 24  
27711 Osterholz-Scharmbeck



+49 172 76 84 462



marco.gabrych@dynabryx.de



www.dynabryx.de

## PROJEKTERFAHRUNGEN

08 / 2024 – HEUTE

Branche: **Finanzdienstleistungsunternehmen**

D365 Technical Consultant, Solution Architect

### Verantwortlichkeiten:

- Architektur, Einführung und kontinuierliche Weiterentwicklung von Microsoft Dynamics 365 Sales
- Technische Konzeption und Umsetzung komplexer Vertriebsprozesse
- Pre-Sales-Unterstützung, Durchführung von Workshops und Anwenderschulungen
- Integration angrenzender Systeme und Services

### Technologischer Umfang:

- Microsoft Dynamics 365 Sales
- Power Platform (Power Apps, Power Automate)
- Geschäftsprozessdesign & Automatisierung
- Integration mit Microsoft 365
- Workflow- & Prozessautomatisierung
- XRM Toolbox

08 / 2023 – 12 / 2024

Branche: **Leasinggesellschaft**

D365 Technical Consultant

### Verantwortlichkeiten:

- Beratung, Konzeption und Implementierung von Dynamics 365 Sales und Customer Service
- Analyse und Modellierung von Vertriebs- und Serviceprozessen
- Customizing zur Abbildung kundenindividueller Anforderungen
- Begleitung der Systemeinführung und Anwenderunterstützung

### Technologischer Umfang:

- Microsoft Dynamics 365 (Sales, Customer Service)
- Power Platform (Power Apps, Power Automate)
- Azure DevOps
- JavaScript
- Geschäftsprozessdesign & Automatisierung
- Integration mit Microsoft 365
- Workflow- & Prozessautomatisierung
- XRM Toolbox



Dynabryx Consulting GmbH  
(i.G.)  
Sandbergweg 24  
27711 Osterholz-Scharmbeck



+49 172 76 84 462



marco.gabrych@dynabryx.de



www.dynabryx.de

## PROJEKTERFAHRUNGEN

10 / 2022 – HEUTE

Branche: **Verein im Bereich Bildungs- und Nachwuchsförderung**

D365 Technical Consultant, Solution Architect,  
Projektleitung, Product Owner

### Verantwortlichkeiten:

- Konzeption und Umsetzung einer integrierten CRM-Lösung
- Einführung Dynamics 365 Marketing und später Umzug auf Customer Insights – Journeys
- Verantwortung für Solution-Architektur und technisches Customizing
- Projektleitung inkl. Stakeholder-Koordination und Budgetverantwortung
- Steuerung der Umsetzung und Qualitätssicherung

### Technologischer Umfang:

- Microsoft Dynamics 365 (Sales, Customer Insights Journeys)
- Power Platform (Power Apps, Power Automate)
- Geschäftsprozessdesign & Automatisierung
- Workflow- & Prozessautomatisierung
- JIRA & Confluence
- XRM Toolbox

07 / 2022 – 07 / 2024

Branche: **Übertragungsnetzbetreiber (Energieversorgung)**

D365 Functional Consultant

### Verantwortlichkeiten:

- Integration von Dynamics 365 Sales, Dynamics 365 Customer Insights – Journeys und Project Operations
- Koordination der SAP S/4HANA-Anbindung
- Weiterentwicklung des bestehenden Sales-Systems
- Abstimmung mit Fachbereichen und Stakeholdern

### Technologischer Umfang:

- Microsoft Dynamics 365 (Sales, Customer Insights Journeys)
- Power Platform (Power Apps, Power Automate)
- Geschäftsprozessdesign & Automatisierung
- SAP S/4HANA
- JIRA & Confluence
- XRM Toolbox



Dynabryx Consulting GmbH  
(i.G.)  
Sandbergweg 24  
27711 Osterholz-Scharmbeck



+49 172 76 84 462



marco.gabrych@dynabryx.de



www.dynabryx.de

## PROJEKTERFAHRUNGEN

08 / 2021 – 05 / 2023

Branche: **Medizinproduktehersteller**

D365 Technical Consultant, Product Owner

### Verantwortlichkeiten:

- Migration und Neugestaltung von Schnittstellen zu Microsoft Business Central
- Anforderungsaufnahme und Formulierung von User Stories
- Umsetzung der Anforderungen im Dynamics 365 Sales System
- Durchführung von Anwenderschulungen

### Technologischer Umfang:

- Microsoft Dynamics 365 Sales
- Business Central
- Power Platform (Power Apps, Power Automate)
- Geschäftsprozessdesign & Automatisierung
- JIRA & Confluence

09 / 2021 – 06 / 2022

Branche: **Profifußballverein (Bundesliga)**

D365 Technical Consultant

### Verantwortlichkeiten:

- Einführung eines Dynamics 365 Sales Systems für Ticket- und Shopverkäufe
- Datenmigration aus Altsystemen
- Abstimmung der Anforderungen mit den Fachbereichen

### Technologischer Umfang:

- Microsoft Dynamics 365 (Sales, Customer Insights Journeys)
- SCRIBE
- JavaScript
- Azure DevOps
- Power Platform (Power Apps, Power Automate)
- JIRA & Confluence



Dynabryx Consulting GmbH  
(i.G.)  
Sandbergweg 24  
27711 Osterholz-Scharmbeck



+49 172 76 84 462



marco.gabrych@dynabryx.de



www.dynabryx.de

## PROJEKTERFAHRUNGEN

02 / 2019 – 08 / 2021

Branche: **Cloud-Software-Anbieter**

D365 Technical Consultant, Product Owner

### Verantwortlichkeiten:

- Migration eines On-Premise-CRM-Systems nach Dynamics 365
- Weiterentwicklung des Sales-Systems und Lead-Automatisierung
- Gesamtverantwortung für Projektziele und Wirtschaftlichkeit
- Durchführung von Anwenderschulungen

### Technologischer Umfang:

- Microsoft Dynamics 365 Sales
- Power Platform (Power Apps, Power Automate)
- Geschäftsprozessdesign & Automatisierung
- SCRIBE
- JIRA & Confluence
- JavaScript
- Azure DevOps

07 / 2018 – 01 / 2019

Branche: **Profisportverein (Eishockey)**

D365 Technical Consultant

### Verantwortlichkeiten:

- Einführung und Weiterentwicklung von Dynamics 365 Sales
- Anbindung externer Kassensysteme
- Workshops und Anwenderschulungen

### Technologischer Umfang:

- Microsoft Dynamics 365 Sales
- Power Platform (Power Apps, Power Automate)
- Geschäftsprozessdesign & Automatisierung
- Middleware
- JIRA & Confluence
- JavaScript
- Azure DevOps
- XRM Toolbox



Dynabryx Consulting GmbH  
(i.G.)  
Sandbergweg 24  
27711 Osterholz-Scharmbeck



+49 172 76 84 462



marco.gabrych@dynabryx.de



www.dynabryx.de

---

## SCHWERPUNKTE

- Solution Architecture und technische Konzeption von Dynamics-365-CRM-Lösungen
- Dynamics 365 Customizing (Sales, Customer Insights – Journeys, Customer Service, Project Operations)
- Agile Projektarbeit und Product-Owner-Verantwortung mit technischem Fokus
- Analyse, Optimierung und Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Datenmigrationen und Systemintegrationen
- Projektleitung und Steuerung komplexer CRM-Einführungen

## ZERTIFIZIERUNGEN

Microsoft Power Platform Functional Consultant Associate

Microsoft Dynamics 365 Customer Experience Analyst Associate